



Hoe scan ik de verpakking?

Download de Blippar-app uit de Apple App Store of Google Play Store naar je apparaat (smartphone of tablet). Nadat die is gedownload, open je de app en loop je door de introductieschermen om de verzoeken om toestemming te accepteren. Wanneer je bij het scan-scherm komt, richt je je apparaat op het interactieve object (voorkant van het pak of de rugzak op de achterkant van zakjes), tik je op de knop en houd je die ingedrukt om het scherm te scannen. De Augmented Reality-ervaring wordt dan geactiveerd en opgestart.

Is de app gratis?

Ja, de Blippar-app kun je gratis downloaden en gebruiken.

Welke apparaten kunnen de app openen?

De Blippar-app wordt ondersteund door het iOS-besturingssysteem van Apple en het Android-besturingssysteem van Google. De app kan worden gedownload in de relevante app-stores (Apple App Store of Google Play Store).

Heb ik verbinding met het internet nodig?

Ja, je smartphone heeft een internetverbinding nodig om de Blippar-app te downloaden. Na het downloaden heeft de Blippar-app ook verbinding met het internet nodig om te kunnen werken. De internetverbinding kan een wifi- of een mobiele-netwerkverbinding zijn (3G/4G).

De Blippar-app doet er lang over om te scannen/laden. Wat moet ik nu doen?

Je hebt internettoegang nodig om Blippar te gebruiken. Zorg dat je verbonden bent. Als je 3G gebruikt of een trage verbinding hebt, moet je soms langer scannen voor herkenning van het object. Schakel indien mogelijk over op een snellere internetverbinding, zoals je wifi thuis.

Wanneer ik probeer te scannen, zie ik een zwart scherm. Wat moet ik nu doen?

Wanneer je de Blippar-app hebt geïnstalleerd, vraagt de app toestemming om de camera te openen. Als je op 'nee' hebt geklikt, wordt het scherm in de Blippar-app zwart. Ga op je iOS-apparaat naar Instellingen > Privacy > Camera en zorg dat die is ingeschakeld. Op je Android-apparaat, ga je naar Instellingen > Apps > Blippar > Toestemmingen en zorg je dat de camera is ingeschakeld.

Ik hoor geen geluid in de ervaring.

Zorg dat het geluid op je apparaat aanstaat. Zorg ook dat het volume op je telefoon hoog genoeg staat ingesteld. Je kunt de volumeknoppen aan de zijkant van de telefoon gebruiken om dit te veranderen wanneer de app is geopend.



Het is te donker en de ervaring werkt niet.

Dit bericht verschijnt meestal wanneer je in een omgeving blijft die te donker is zodat Blippar de details op de pagina niet kan herkennen. Probeer in een andere omgeving te scannen (andere ruimte, ander tijdstip, betere verlichting enz.) om dit op te lossen.

Ik probeer vanuit een ander land te scannen. Waarom wordt de ervaring niet geactiveerd?

De AR-ervaring wordt alleen geactiveerd in bepaalde landen, ongeacht het gebruik van de juiste verpakkingen. Als je de ervaring buiten deze landen wilt bekijken, moet je handmatig je locatie wijzigen in de Blippar-app. Dat doe je door naar het Instellingen-gedeelte te gaan binnen de Blippar-app.

Waarom gebeurt er niets als ik het pak probeer te scannen?

Zorg dat je een betrouwbare internetverbinding hebt. Zorg dat je een zo groot mogelijk deel van het pak in beeld hebt en houd de telefoon stil tijdens het scannen.

Ik probeerde Blippar in de Apple App Store en/of Google Play Store te downloaden, maar ik weet mijn Store-wachtwoord niet. Wat moet ik nu doen?

Als je je wachtwoord voor de relevante app-store bent vergeten, moet je een nieuw wachtwoord aanvragen bij Apple of Android. Dit houdt geen verband met de Blippar-app.

Werkt Blippar beter op bepaalde verpakkingen?

Als je blijft, kun je het pak het best zo vlak en rechtop mogelijk houden. Zorg dat je een interactieve Kellogg's-verpakking hebt die correct is gemarkeerd.

Hoef ik alleen het Kellogg's-logo te scannen?

Nee, de app zoekt naar alle vormgeving op de voorkant van de verpakking om de AR-ervaring te activeren. Zorg bij het scannen dat je de gehele voorkant van de verpakking binnen het telefoonscherm scant.

Ik heb de Blippar-app gedownload, maar ik kan de ervaring van Coco's Jungle-avontuur niet vinden. Wat moet ik nu doen?

Open de Blippar-app op je apparaat, zorg dat je verbonden bent met het internet (via wifi of data), pak een actiepak van Kellogg's ontbijtgranen en gebruik de Blippar-app om de voorkant van het pak te scannen.

Wat is een 'blip'?

Een 'blip' verwijst naar de individuele Augmented Reality (AR)-ervaring die wordt opgestart wanneer een gebruiker de verpakking scant.